

## Samfundsværdi

Understøtte de fysiske og læringsmæssige rammer for forskning og uddannelse.

Understøtte kritisk refleksion, analytisk kompetence og kreative løsninger

## Politiske og økonomiske rammebetingelser

Understøtte forskning

Understøtte uddannelse

Understøtte formidling

## Interessenter

**Driftscenteret skal generelt opleves som en serviceorienteret organisation, der skaber gode rammer for forskning og uddannelse**

**Fakultetets ledelse samt VIP'er og TAP'er på institutterne** skal kende til bredden i vores kompetencer og opleve at:

- Vi leverer smidig service og hurtig betjening
- Vi giver feedback på bestillinger og melder om fremdrift og forventet afslutning
- At vi kommunikerer klart

**Studerende på Fakultetet** skal opleve et velfungerende læringsmiljø med:

- Fleksible undervisningslokaler (inklusive IT-udstyr, undervisningsteknologi og grupperum)
- Gode fritidsfaciliteter
- Gode muligheder for at have et liv på universitetet efter undervisningstiden
- gode rammer for læring også uden for den egentlige undervisning*

**Eksterne samarbejdspartnere** som f.eks. myndigheder og håndværkere skal sikres en god forståelse for Fakultetets specielle forhold, sådan at deres aktiviteter kan tilpasses de specielle krav, der er på stedet pga. undervisnings- og forskningsaktiviteter

## Strategiske arbejdsgange og projekter

*Personlige kontakter/netværk decentralt*

bruges til at yde den bedst mulige betjening (med udgangspunkt i forståelsen for lokale forhold og adgang til viden)

Velfungerende, let tilgængelig hjemmeside med klar kommunikation af ydelser og velfungerende bestillingsmuligheder

Vi er i løbende dialog med studerende om deres forventninger og ønsker

Enkelt sagsbehandlingssystem (samlet servicekoncept), inklusive kvittering for modtagelse af bestillinger og mails

Vi deltager aktivt i arbejdet med KUA 2+3 med henblik på at kvalificere arbejdet med rammerne

*Understøtter fleksible forhold i den daglige afvikling af undervisning i lokalerne*

Lovlighed og forsvarlighed sikres gennem faste rutiner til gennemgang af alle tekniske og bygningsmæssige installationer og vedligeholdelsesarbejder

*Vi dokumenterer løbende og fremadrettet kvaliteten af serviceydelser og interne rutiner, og skal kunne tåle en sammenligning med markedet*

## Arbejdspladsen

Vi evner at kommunikere med vores brugere i et ikke alt for teknisk sprog (minimum af fagjargon)

Forbedre og tilpasse organisationen fagligt og ressourcemæssigt til at varetage sine opgaver

Skal udvikle medarbejderne til en fleksibel arbejdskraft, der kan arbejde tværgående, og som kan indfri de krav, fremtiden vil stille til hver af os