

Eksempler på strategier for administratoren

Eksempler på samfundsværdi

Historisk bevidsthed, kritisk refleksion, vidensbank

Analytisk kompetence og kreative løsninger

Politiske krav til kerneydelser

Forskning

Produktive forskere
International anerkendelse
Stor tiltrækningskraft ift. ex. midler

Uddannelse

Eftertragtede studerende
Stort og godt optag
Lavt frafald og hurtig gennemførelse

Vidensspredning

Anerkendt i faglige kredse
Kendt og respekteret i off.
Anvendt i samfundet

Interessenter

Kolleger på Humaniora og KU

Klar arbejdsdeling
God kommunikation
klare kontaktpunkter
Professionelle, kompetente og hurtige
Respektfulde, kollegiale og kreative

De studerende

Overskuelige og lettilgængelige
Professionelle, kompetente og hurtige
Venlige og imødekommende

Offentligheden/ kommende studerende

Gennemsigtige og lettilgængelige
Hurtige, korrekte svar
Gode formidlere

Strategiske arbejdsgang og projekter

Studiecenter

Et fysisk samlet center med lange åbningstider

IT-selvbetjening

De studerende har en personlig hjemmeside med information, tilmeldingsfunktioner etc.

Faglig sammenhæng

Dialogmøder og faglige netværk med TAP-funktioner på tværs af institutter og KU.

HUMS fysiske portal

En reception, hvor alle kan henvende sig

Proaktivitet

Interessentnetværk, der sikrer at der udvikles i tråd med kundernes ønsker.

Hjemmeside

Mere tidssvarende hjemmeside: Klar information, inklusiv klarhed over ansvarsområder

Optimerede arbejdsgange

Kortlagte, optimerede og velbeskrevne arbejdsgange. Altid mindst to der kan varetage alle nøglearbejdsgange (team).

Arbejdspladsen

Kompetenceudvikling

Jobrotation

Årshjul

Kommunikationsstrategi

Imødekommende

Attraktiv, anerkendende arbejdsplads